

INDICATEUR DES ENGAGEMENTS QUALIVILLE

		JANVIER - 2018 -		FEVRIER - 2018 -	
		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 18	Taux de réponses à toutes demandes dans les délais <u>Courriers</u> : 90% des réponses <15 jours 10% autres < 1 mois (réponse écrite ou téléphonique) <u>Courriels</u> : 90% réponses <5 jours	2906	2853	2941	2930
		%	98,18	%	99,63

Dont 5297 actes délivrés, 346 livrets de famille, 24 rectifications administratives, 172 actes de notoriétés et 8 courriers en réponse aux administrés.

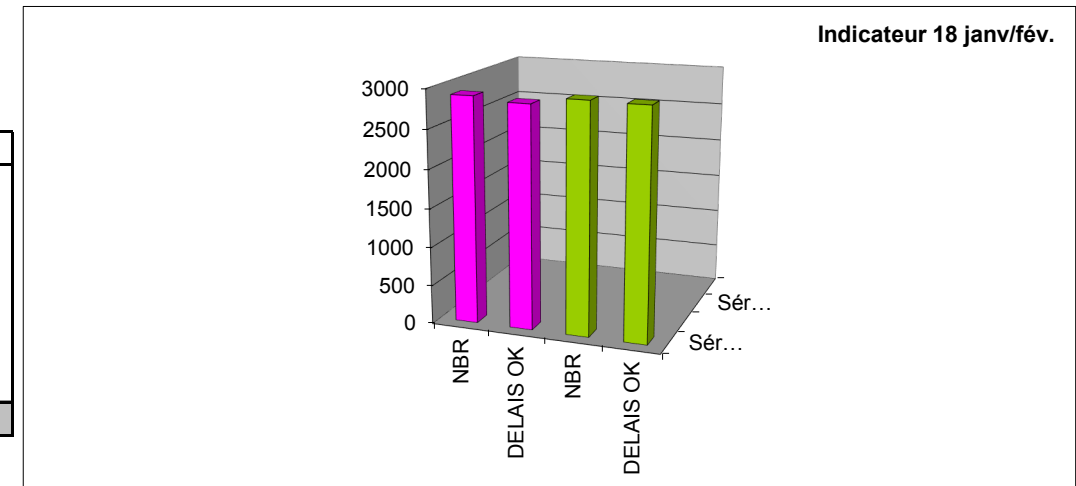
		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 8	Taux de respect des horaires de rendez-vous (passeports, cimetières, mariages...) <u>Minima</u> : 95%	537	535	603	603
		%	99,63	%	100,00

Dont 6 cimetières, 1107 passeports et cartes d'identité, 12 mariages, 15 PACS et changements de prénoms.

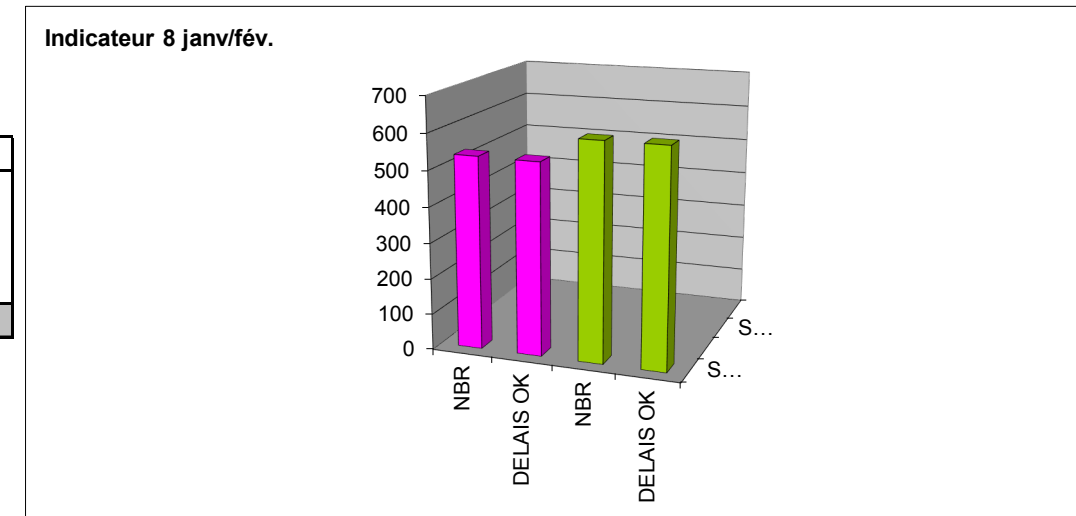
		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 22	Taux de délivrance des actes dans les délais <u>Délais réglementaires</u> : 100% <u>Délais annoncés</u> : minima 90%	187	187	245	245
		%	100	%	100

Tous les actes remis au guichet sont délivrés sur le champ.

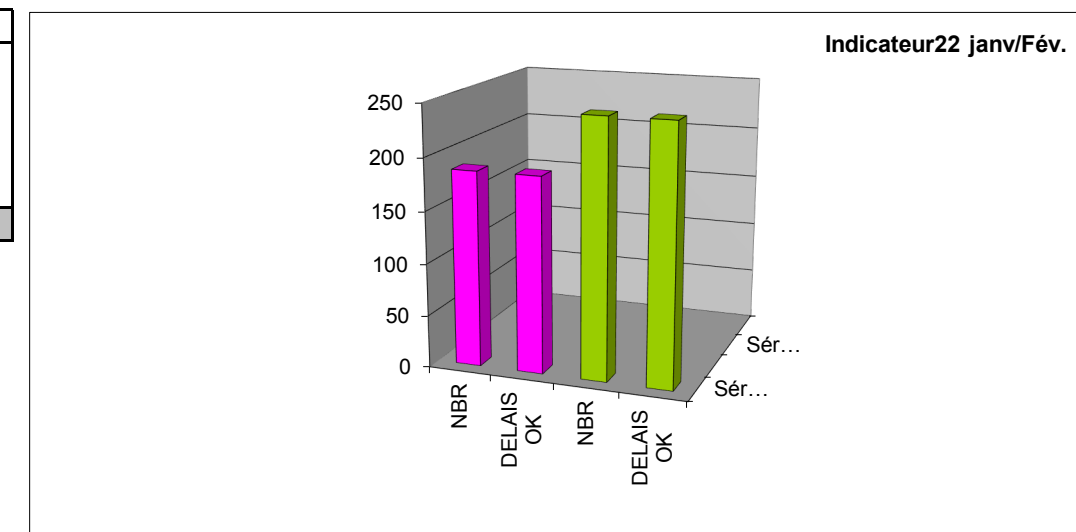
TOTAL	ABOUTIS
5847	5783
%	98,91



TOTAL	ABOUTIS
1140	1138
%	99,82



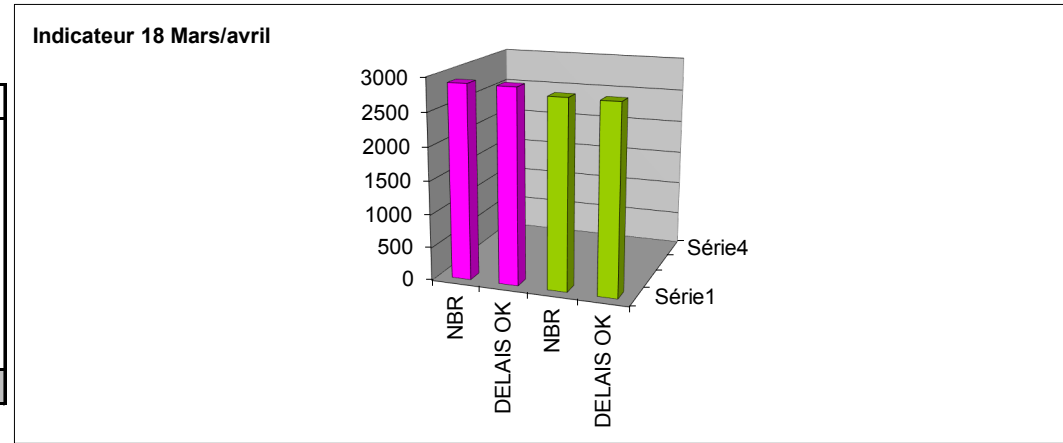
TOTAL	ABOUTIS
432	432
%	100



INDICATEUR DES ENGAGEMENTS QUALIVILLE

		MARS - 2018 -		AVRIL - 2018 -	
		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 18	Taux de réponses à toutes demandes dans les délais <u>Courriers</u> : 90% des réponses <15 jours 10% autres < 1 mois (réponse écrite ou téléphonique) <u>Courriels</u> : 90% réponses <5 jours	2901	2897	2799	2791
		%	99,86	%	99,71

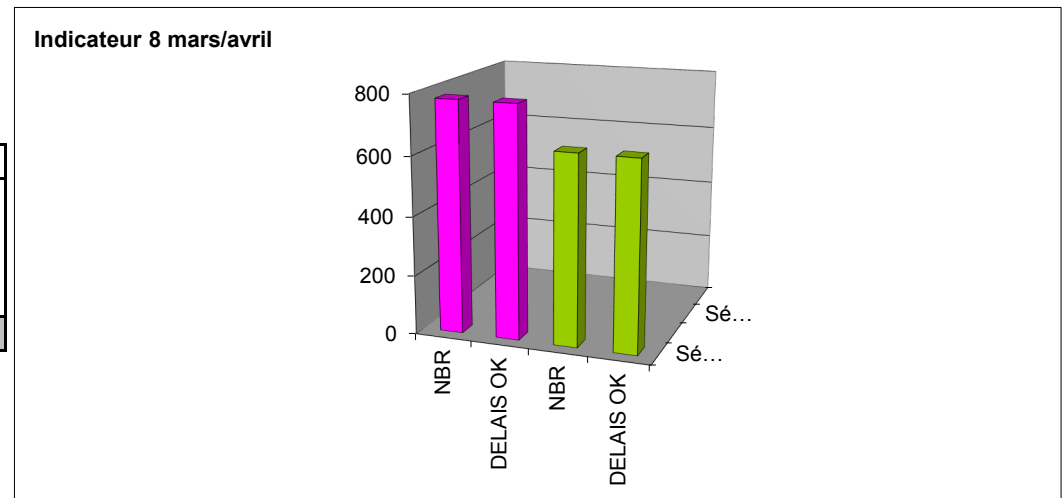
TOTAL	ABOUTIS
5700	5688
%	99,79



Dont 5153 demandes d'acte par courrier, 333 livrets de famille, 16 rectifications administratives, 193 actes de notoriétés et 5 courriers en réponse aux administrés.

		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 8	Taux de respect des horaires de rendez-vous (passeports, cimetières, mariages...) <u>Minima</u> : 95%	779	778	637	636
		%	99,87	%	99,84

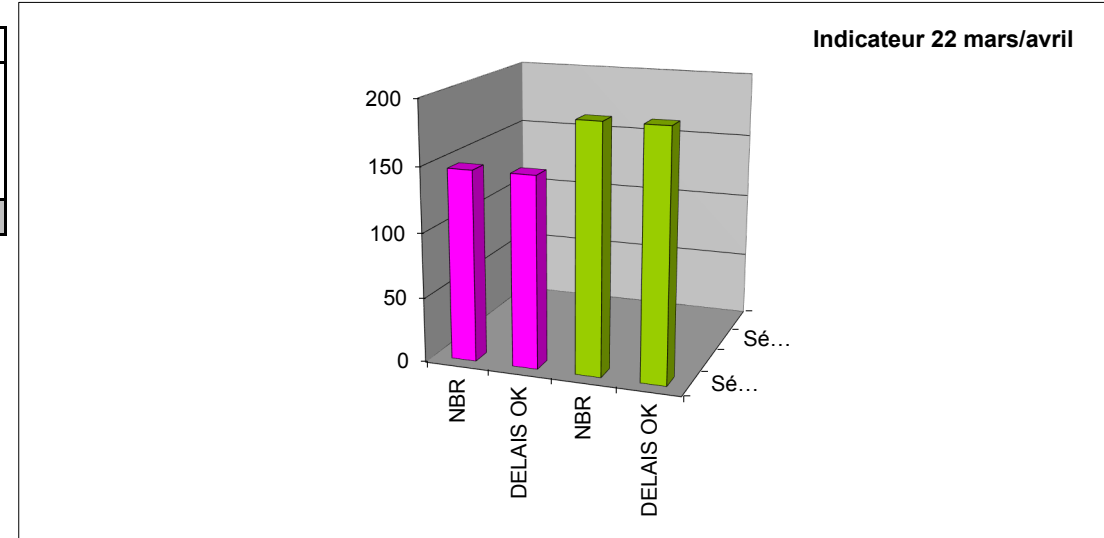
TOTAL	ABOUTIS
1416	1414
%	99,86



Dont 15 cimetières, 1362 passeports et cartes d'identité, 23 mariages, 15 PACS et 1 changement de prénoms

		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 22	Taux de délivrance des actes dans les délais <u>Délais réglementaires</u> : 100% <u>Délais annoncés</u> : minima 90%	147	147	189	189
		%	100	%	100

TOTAL	ABOUTIS
336	336
%	100



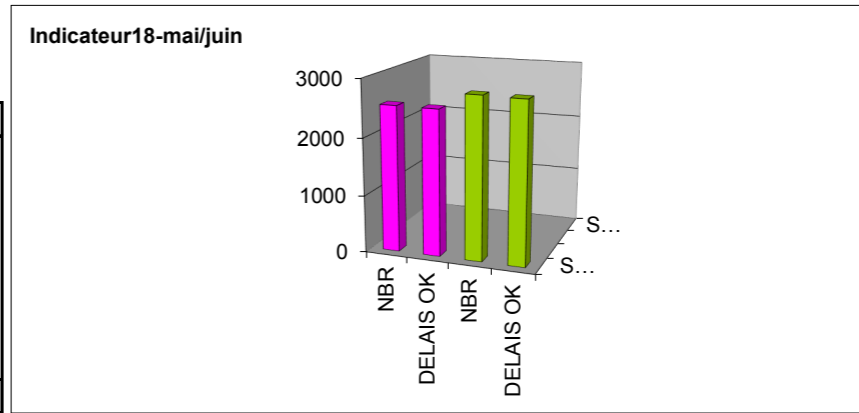
Tous les actes remis au guichet sont délivrés sur le champ.

INDICATEUR DES ENGAGEMENTS QUALIVILLE

MAI - 2018 -	JUIN - 2018 -
--------------	---------------

		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 18	Taux de réponses à toutes demandes dans les délais <u>Courriers</u> : 90% des réponses <15 jours 10% autres < 1 mois (réponse écrite ou téléphonique) <u>Courriels</u> : 90% réponses <5 jours	2543	2535	2811	2796
		%	99,69	%	99,47

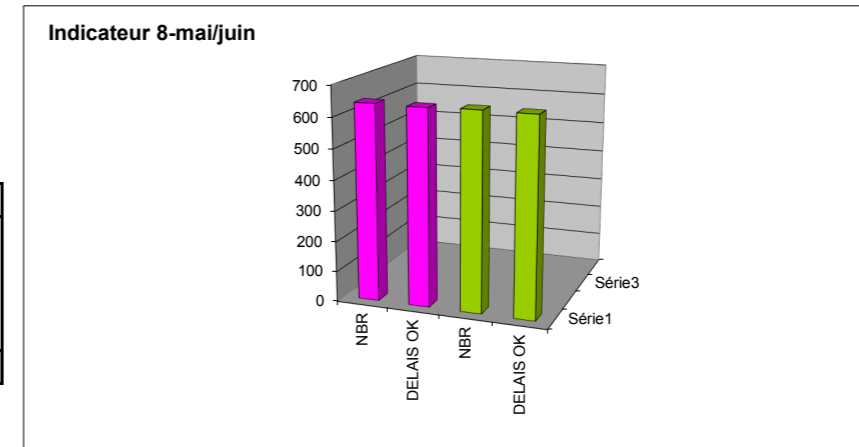
TOTAL	ABOUTIS
5354	5331
%	99,57



Dont 4796 courriers, 336 livrets de famille, 29 rectifications administratives, 180 actes de notoriétés et 13 courriers réponses aux administrés.

		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 8	Taux de respect des horaires de rendez-vous (passeports, cimetières, mariages...) <u>Minima</u> : 95%	641	639	643	642
		%	99,69	%	99,84

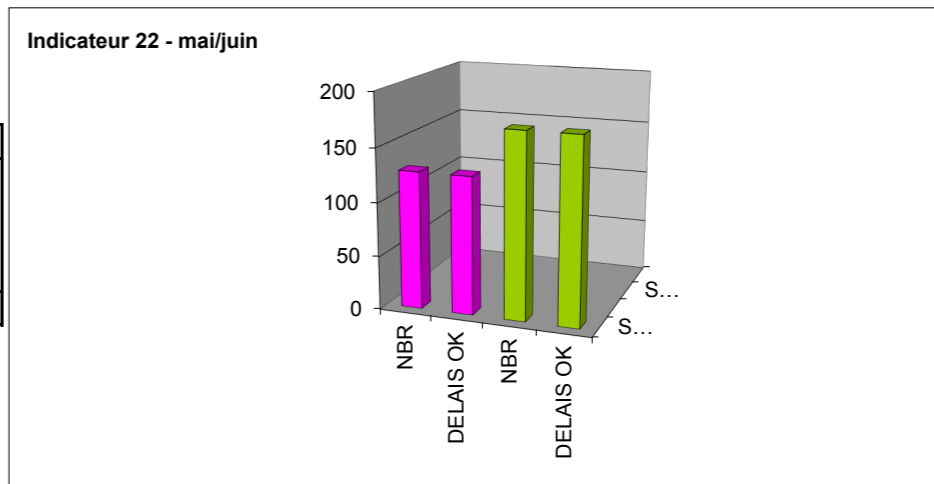
TOTAL	ABOUTIS
1284	1281
%	99,77



Dont 4 cimetières, 1235 passeports + CNI, 29 mariages, 14 PACS et 2 changements de prénoms.

		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 22	Taux de délivrance des actes dans les délais <u>Délais réglementaires</u> : 100% <u>Délais annoncés</u> : minima 90%	128	128	172	172
		%	100	%	100

TOTAL	ABOUTIS
300	300
%	100



Tous les actes remis au guichet sont délivrés sur le champ.

INDICATEUR DES ENGAGEMENTS QUALIVILLE

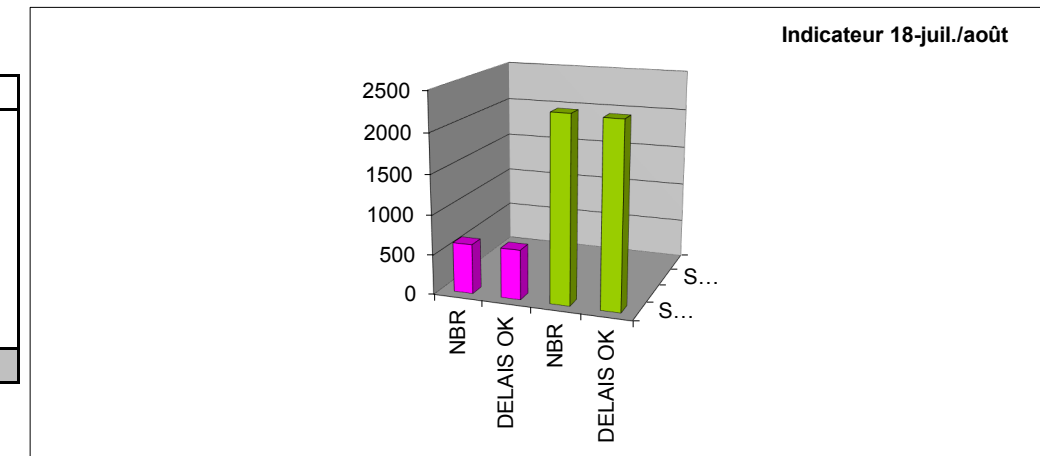
JUILLET - 2018 -	AOUT - 2018 -
------------------	---------------

		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 18	Taux de réponses à toutes demandes dans les délais <u>Courriers</u> : 90% des réponses <15 jours 10% autres < 1 mois (réponse écrite ou téléphonique) <u>Courriels</u> : 90% réponses <5 jours	629	629	2303	2281
		%	100,00	%	99,04

Dont 2269 courriers, 443 livrets de famille, 31 rectifications administratives, 167 actes de notoriétés et 22 courriers réponses aux administrés.

2303

TOTAL	ABOUTIS
2932	2910
%	99,25

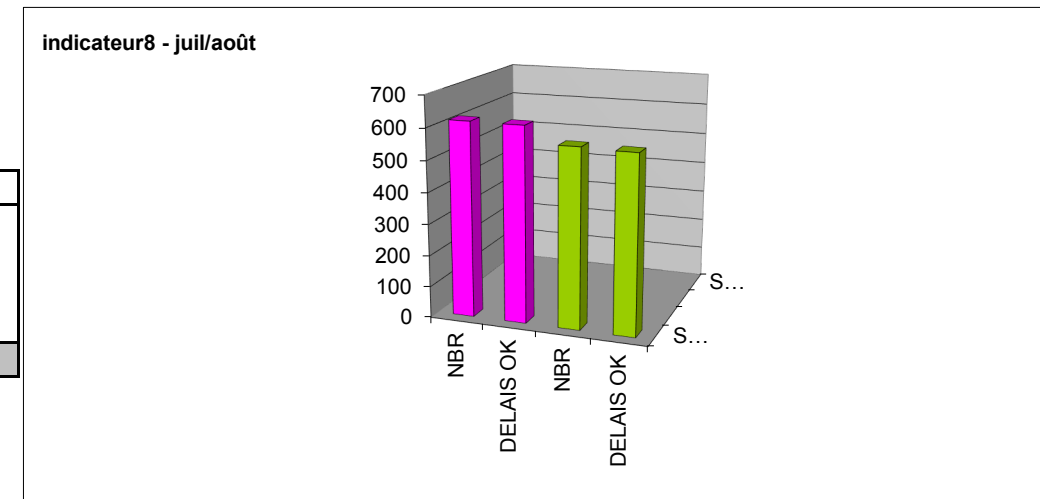


En raison d'une panne informatique, les courriers de demandes d'actes arrivés via le serveur entre le 05 juillet et le 05 août n'ont pu être comptabilisés.

		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 8	Taux de respect des horaires de rendez-vous (passeports, cimetières, mariages...) <u>Minima</u> : 95%	619	618	566	562
		%	99,84	%	99,29

Dont 10 cimetières, 1143 passeports+CNI, 15 mariages, 16 PACS et 1 changement de prénom.

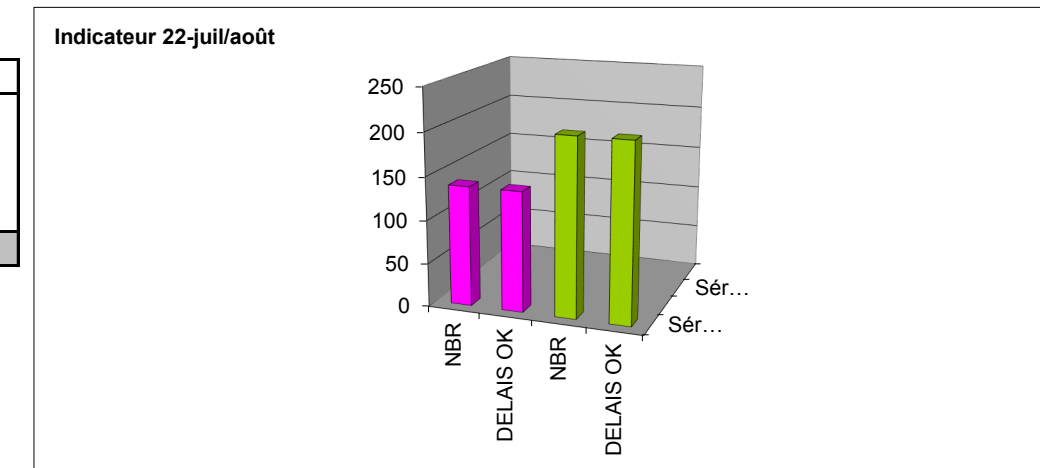
TOTAL	ABOUTIS
1185	1180
%	99,58



		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 22	Taux de délivrance des actes dans les délais <u>Délais réglementaires</u> : 100% <u>Délais annoncés</u> : minima 90%	138	138	204	204
		%	100	%	100

Tous les actes remis au guichet sont délivrés sur le champ.

TOTAL	ABOUTIS
342	342
%	100



INDICATEUR DES ENGAGEMENTS QUALIVILLE

		SEPTEMBRE - 2018 -		OCTOBRE - 2018 -	
		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 18	Taux de réponses à toutes demandes dans les délais <u>Courriers: 90% des réponses <15 jours 10% autres < 1 mois (réponse écrite ou téléphonique)</u> <u>Courriels: 90% réponses <5 jours</u>	2555	2546	2600	2586
		%	99,65	%	99,46

Dont 4589 courriers, 339 livrets de famille, 71 rectifications administratives, 147 actes de notoriétés et 9 courriers réponses aux administrés.

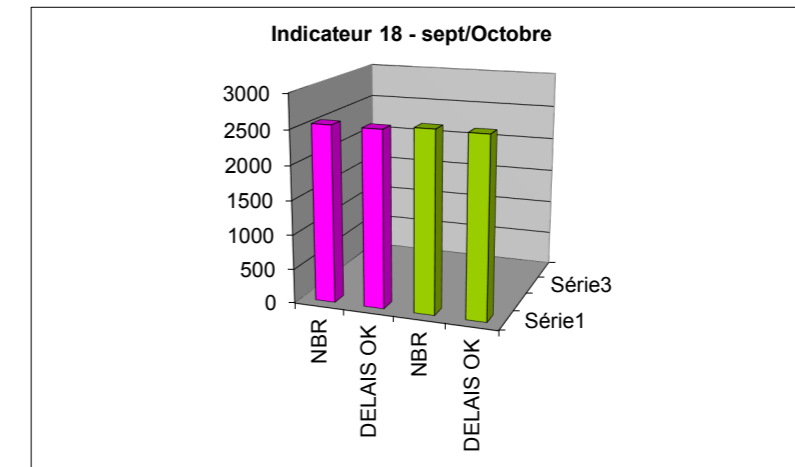
		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 8	Taux de respect des horaires de rendez-vous (passeports, cimetières, mariages...) <u>Minima: 95%</u>	577	576	578	567
		%	99,83	%	98,10

Dont 13 cimetières, 1120 passeports+CNI, 2 changements de prénom, 12 PACS et 8 mariages.

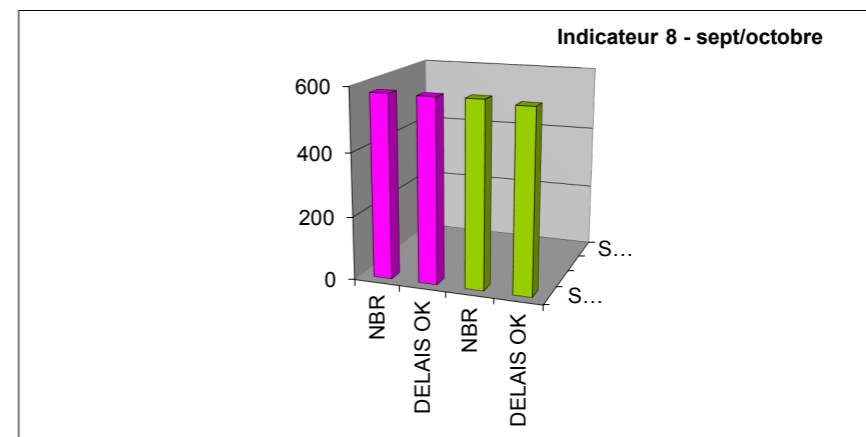
		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 22	Taux de délivrance des actes dans les délais <u>Délais réglementaires: 100%</u> <u>Délais annoncés: minima 90%</u>	201	201	238	238
		%	100	%	100

Tous les actes remis au guichet sont délivrés sur le champ.

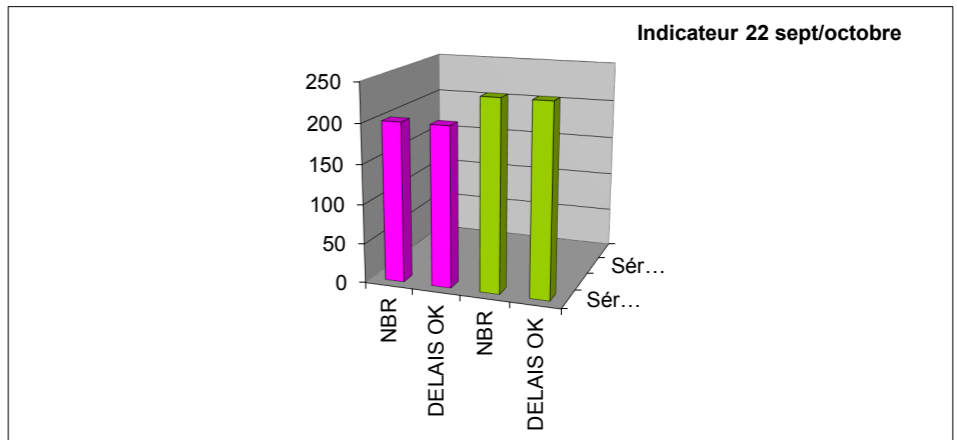
TOTAL	ABOUTIS
5155	5132
%	99,55



TOTAL	ABOUTIS
1155	1143
%	98,96



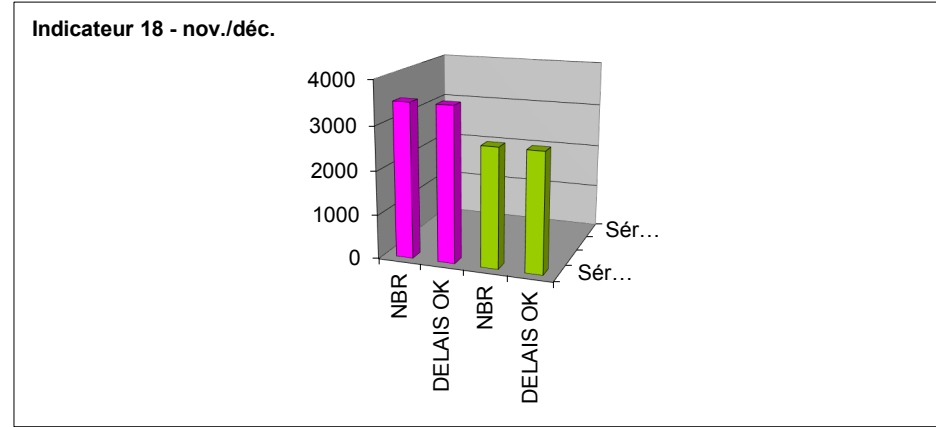
TOTAL	ABOUTIS
439	439
%	100



INDICATEUR DES ENGAGEMENTS QUALIVILLE

		NOVEMBRE - 2018-		DECEMBRE - 2018 -	
		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 18	Taux de réponses à toutes demandes dans les délais Courriers: 90% des réponses <15 jours 10% autres < 1 mois (réponse écrite ou téléphonique) Courriels: 90% réponses <5 jours	3504	3502	2696	2692
		%	99,94	%	99,85

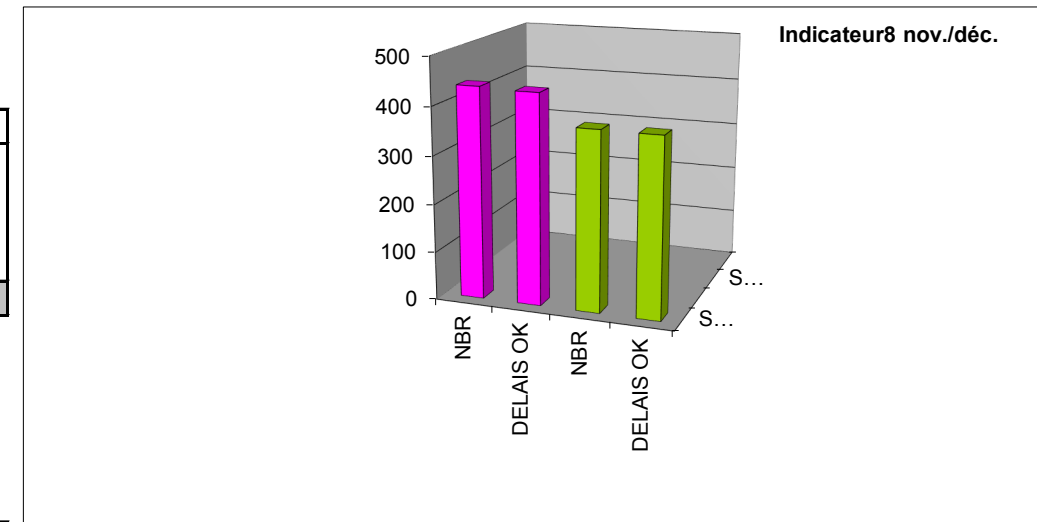
TOTAL	ABOUTIS
6200	6194
%	99,90



Dont 5568 courriers, 381 livrets de famille, 58 rectifications administratives, 177 actes de notoriété et 16 courriers réponses aux administrés.

		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 8	Taux de respect des horaires de rendez-vous (passeports, cimetières, mariages...) <u>Minima:</u> 95%	439	435	372	371
		%	99,09	%	99,73

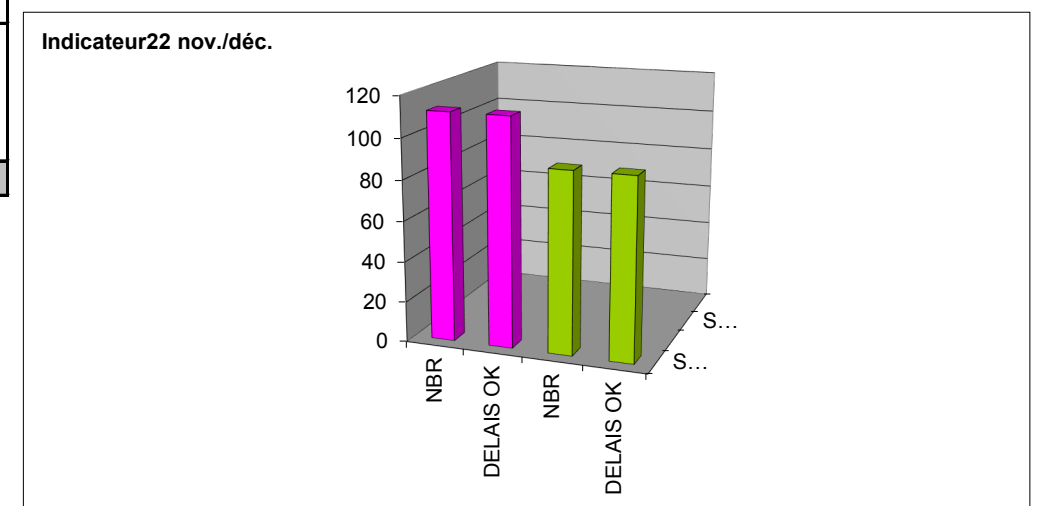
TOTAL	ABOUTIS
811	806
%	99,38



Dont 11 cimetières, 780 passeports+CNI, 13 PACS et 7 mariages.

		NBR	DELAIS OK	NBR	DELAIS OK
INDICATEUR Engagement 22	Taux de délivrance des actes dans les délais <u>Délais réglementaires: 100%</u> <u>Délais annoncés: minima 90%</u>	112	112	89	89
		%	100	%	100

TOTAL	ABOUTIS
201	201
%	100



Tous les actes remis au guichet sont délivrés sur le champ.