

Date de réception de la réclamation	Type de réclamation ou suggestion	Réponse succincte à cette réclamation	Date d'envoi de la réponse	Délai de traitement
24/01/2018	Satisfaction concernant les manifestations	Remerciements	02/02/2018	< 15 jours ouvrés
05/02/2018	Développement de l'attraction de la ville	Transfert du courrier pour réponse au service concerné	06/02/2018	< 15 jours ouvrés
23/04/2018	Satisfaction concernant l'accueil	Remerciements	23/04/2018	< 15 jours ouvrés
02/05/2018	Réclamation concernant la difficulté d'obtenir un renseignement sur le tissu associatif	Options lui permettant d'obtenir les renseignements souhaités	17/05/2018	< 15 jours ouvrés
06/07/2018	Idée pour améliorer la qualité de vie à Périgueux	Réponse du 1 ^{er} adjoint et transfert du courrier au Grand Périgueux pour réponse les concernant	10/07/2018	<15 jours ouvrés
25/10/2018	Satisfaction concernant des services proposés aux administrés	Remerciements	26/10/2018	<15 jours ouvrés
19/12/2018	Réclamation concernant le stationnement	Transfert du courrier pour réponse au service concerné	19/12/2018	<15 jours ouvrés

Bilan des réclamations :

100 % des réclamations ou suggestions ont été traitées par le service à l'Usager et Vie Citoyenne dans un délai < 15 jours ouvrés