

Date de réception de la réclamation	Type de réclamation ou suggestion	Réponse succincte à cette réclamation	Date d'envoi de la réponse	Délai de traitement
21/01/2019	Satisfaction concernant l'accueil et la qualité des services	Remerciements	23/01/2019	< 10 jours ouvrés
24/01/2019	Satisfaction concernant la qualité des services et l'accueil	Remerciements	25/01/2019	< 10 jours ouvrés
28/01/2019	Réclamation concernant des nuisances sonores	Transfert du courrier pour réponse au service concerné	29/01/2019	< 10 jours ouvrés
01/02/2019	Demande le renouvellement des photos sur les écrans	Transfert du courrier pour réponse au service concerné	04/02/2019	< 10 jours ouvrés
04/02/2019	Demande d'information sur le nettoyage des rues	Transfert du courrier pour réponse au service concerné	04/02/2019	< 10 jours ouvrés
13/02/2019	Réclamation concernant les déjections canines	Transfert du courrier pour réponse au service concerné	14/02/2019	< 10 jours ouvrés
13/02/2019	Satisfaction concernant la qualité des services et la disponibilité des agents	Remerciements	23/02/2019	< 10 jours ouvrés
20/02/2019	Réclamation suite à l'attitude d'un agent à l'extérieur	Transfert du courrier pour réponse au service concerné	20/02/2019	< 10 jours ouvrés
15/03/2019	Satisfaction concernant la qualité des services	Remerciements	19/03/2019	< 10 jours ouvrés
02/04/2019	Satisfaction concernant la qualité des services	Remerciements	03/04/2019	< 10 jours ouvrés
15/04/2019	Réclamation concernant le traitement d'une demande de carte d'identité	Réponse prouvant qu'aucun manquement n'est à constater	24/04/2019	< 10 jours ouvrés
07/05/2019	Satisfaction concernant la qualité des services	Remerciements	07/05/2019	< 10 jours ouvrés

0[Tapez ici]

31/12/2019[Tapez ici]

24/05/2019	Satisfaction concernant la qualité des services	Remerciements	24/05/2019	< 10 jours ouvrés
13/06/2019	Réclamation concernant le nettoyage d'une rue	Transfert du courrier pour réponse au service concerné	13/06/2019	< 10 jours ouvrés
21/06/2019	Satisfaction concernant la qualité des services	Remerciements	21/06/2019	<10 jours ouvrés
25/06/2019	Idées diverses sur les aménagements	Transfert du courrier pour réponse au service concerné	25/06/2019	< 10 jours ouvrés
11/07/2019	Réclamation sur la gestion des ordures ménagères	Transfert du courrier pour réponse au service concerné	11/07/2019	< 10 jours ouvrés
29/07/2019	Réclamation concernant le nettoyage des rues	Transfert du courrier pour réponse au service concerné	31/07/2019	< 10 jours ouvrés
02/08/2019	Satisfaction concernant la qualité des services	Remerciements	02/08/2019	< 10 jours ouvrés
30/08/2019	Réclamation concernant la distribution de sacs à chiens	Transfert du courrier pour réponse dans le service concerné	13/09/2019	> 10 jours ouvrés
12/09/2019	Satisfaction concernant la qualité des services	Remerciements	12/09/2019	< 10 jours ouvrés
09/10/2019	Réclamation sur les transports en commun	Transfert du courrier pour réponse au Grand Périgueux	10/10/2019	< 10 jours ouvrés
21/11/2019	Demande la création d'un document listant les activités pour les enfants	Transfert du courrier pour réponse au service patrimoine	21/11/2019	< 10 jours ouvrés
05/12/2019	Réclamation concernant la distribution de « Périgueux Magazine »	Transfert du courrier pour réponse au service communication	10/12/2019	< 10 jours ouvrés

Bilan des réclamations :

95.83 % des réclamations ou suggestions ont été traitées par le service à l'Usager et Vie Citoyenne dans un délai < 10 jours ouvrés