

## PROFIL DE POSTE

### **AGENT D'ACCUEIL – REFERENT TOURISME**

La Ville de Périgueux, préfecture de la Dordogne, recrute un agent d'accueil – référent tourisme pour le site-musée gallo-romain Vesunna

#### Fonction

Agent d'accueil – référent tourisme

#### Grades

Adjoint territorial du patrimoine, adjoint administratif territorial (catégorie C)

#### Missions

- Accueil, renseignement et orientation du public français et étranger
- Ventes de billetterie (caisse informatisée)
- Ventes boutique (encaissement, mise en rayon, conseils)
- Régisseur suppléant du régisseur principal
- Prospection des clientèles groupes
- Participation à la communication des activités programmées par l'établissement (référencement Internet...)
- Suivi et développement du public abonné
- Participations ponctuelles aux activités du service des publics

#### Profil

- Formation Bac + 2 et/ou expérience de 3 ans minimum en tourisme
- Maîtrise des techniques d'accueil
- Maîtrise de l'anglais (pour l'accueil et l'orientation) exigée
- Pratique d'une seconde langue étrangère obligatoire
- Bonne culture générale
- Connaissance de Périgueux (patrimoine, animations, offre touristique)
- Rigueur, sérieux, sens de l'organisation
- Qualités relationnelles, d'écoute et de dialogue
- Sens du travail en équipe
- Outils bureautiques (traitement de texte, tableur)
- Disponibilité

#### Conditions d'exercice

- Poste à temps complet
- Horaires décalés selon les horaires d'ouverture au public (trois périodes dans l'année)
- Travail un week-end sur quatre (récupéré les lundis)
- RTT (période du 1<sup>er</sup> avril au 30 septembre)
- Travail ponctuel en soirée et week-end exceptionnels si besoin, un à deux jours fériés par an

Les candidatures (lettre de motivation + CV + diplôme) devront parvenir au Service des Ressources Humaines de la ville de Périgueux **au plus tard le 28 avril 2018** pour un recrutement au 1<sup>er</sup> juin 2018.



**POUR RÉPONDRE À CETTE OFFRE :**

---

Par courrier :

Monsieur le Maire  
Mairie de Périgueux  
Service des Ressources Humaines  
23 rue du Président Wilson  
24000 PERIGUEUX

Par mail :  
[recrutement@perigueux.fr](mailto:recrutement@perigueux.fr)

